

LAPORAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS
PERIODE TRIWULAN III
1 JULI 2026 s/d 30 SEPTEMBER 2026

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona
Integritas 2023



PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS I A KHUSUS

Jalan Kapten A Rivai No 16 Palembang

Telp. (0711) 363310-313555

Email : www.pnpalembang@gmail.com

Website : www.pn-palembang.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
PADA PENGADILAN NEGERI PALEMBANG KELAS IA KHUSUS
Triwulan III Periode Tanggal 1 Juli 2026 s.d. 30 September 2026

Disahkan di Palembang
Pada hari Senin, 05 Oktober 2026



Ketua Tim Survey,

DR. SUMARGI.,SH.,MH
NIP. 197107071991031005

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Palembang Kelas IA Khusus,

Dr. I NYOMAN WIGUNA, S.H., MH
NIP. 197012201996031002

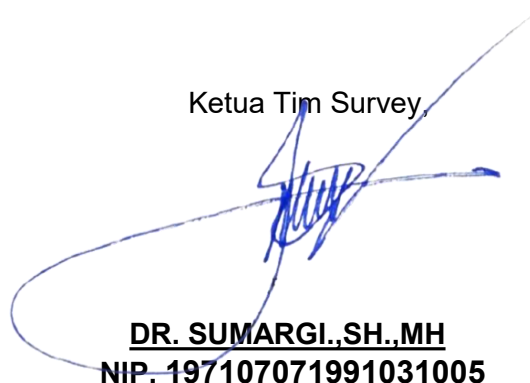
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, telah tersusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Palembang Triwulan III Periode Tanggal 1 Juli 2025 sampai dengan 30 September 2025 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Bersih Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Palembang dan mendorong Pengadilan Negeri Palembang untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Palembang.

Semoga laporan survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik Pengadilan Negeri Palembang, agar segera memperbaiki pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada Pengadilan.

Ketua Tim Survey,



DR. SUMARGI.,SH.,MH
NIP. 197107071991031005

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI iv

BAB I 1

KUISIONER SURVEI1

A. Daftar Pertanyaan / Kuesioner 1

B. Bentuk Jawaban 2

BAB II 3

METODOLOGISURVEI 3

A. Kriteria Responden.....3

B. Metode Pencacahan.....3

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....3

BAB III 5

PENGOLAHAN SURVEI 5

A. Analisis Hasil Survei 5

B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....15

BAB IV 17

DATA SURVEI17

A. Data Responden 17

B. Data Dukung Lainnya46

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Daftar Pertanyaan/Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?
- 2) Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?
- 3) Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?
- 4) Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
- 5) Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?
- 6) Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?
- 7) Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?
- 8) Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?

Pengisian kuisisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Palembang. Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

B. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan.

Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja. Penerima pelayanan adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

B. Metode Pencacahan

Survei adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pencacahan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu. Kompilasi produk administrasi adalah cara pengumpulan data, pengolahan, penyajian dan analisis data yang didasarkan pada catatan administrasi yang ada pada pemerintah dan masyarakat. Di dalam melaksanakan pengumpulan data, maka metode yang dapat digunakan dalam pengumpulan data adalah swacacah (responden mengisi kuesioner sendiri). Responden dalam survei ini adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Pencacahan survey SPKP ini mulai dilaksanakan mulai tanggal 1 Juli 2025 sampai dengan 30 September 2025.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode penelitian survei adalah cara melakukan pengumpulan data berdasarkan survei. Pengertian survei adalah sebuah teknik riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Orang yang melakukan survei disebut penyurvei. Melakukan survei berarti melakukan penyelidikan, pemeriksaan atau peninjauan terhadap obyek tertentu untuk mendapatkan data bagi keperluan tujuan penelitian. Survei dalam hal ini dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya, agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai hasil akhir berdasarkan pengumpulan data informasi yang umumnya disertai dengan gambar,

angka, tabel, grafik, dan lain sebagainya.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti kualitas pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Kategori mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang ditentukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 sebagai berikut:

Tabel 1.
Bobot Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 2.5996	25 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Nilai unsur dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

1. Unsur Respon (U1)

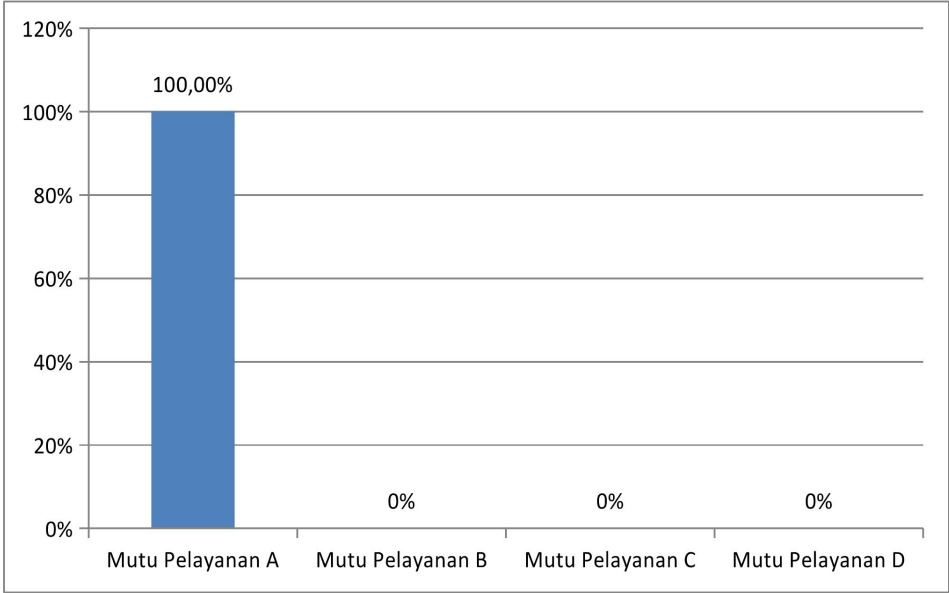
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Respon ini menunjukkan hasil analisis perolehan 215 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Tersedia pada media elektronik dan non elektronik (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,5324 - 4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

Tabel 2.
Unsur Respon (U1)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Tersedia pada media elektronik dan non elektronik	4	215	100
2	B	Hanya pada media non elektronik	3	0	0
3	C	Hanya pada media elektronik	2	0	0
4	D	Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik	1	0	0
Jumlah				215	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 1.
Unsur Respon (U1)



2. Unsur Persyaratan (U2)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Persyaratan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 214 (99,53%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,995”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

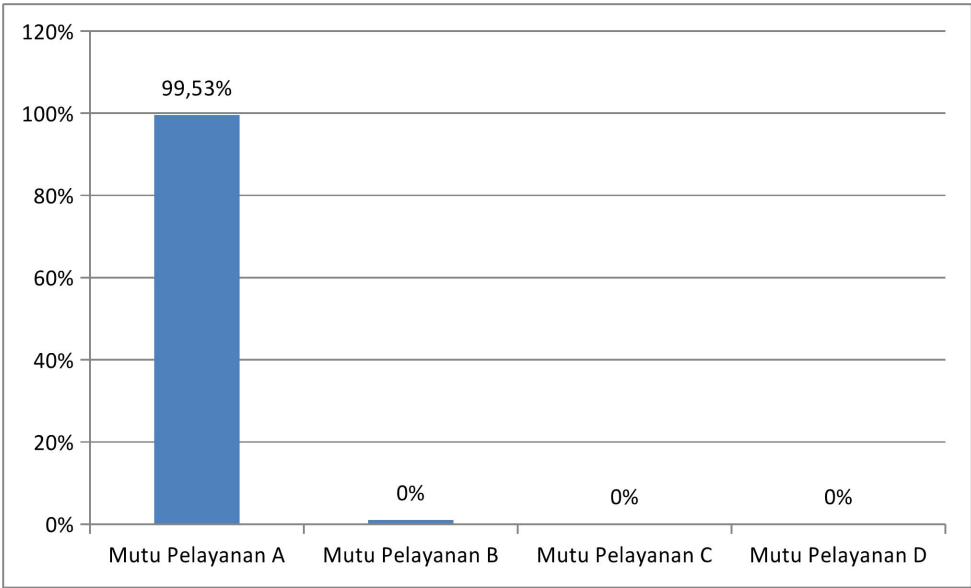
Tabel 3.
Unsur Persyaratan (U2)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja UnitPelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	4	214	99,53
2.	B	Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	3	1	0,47
3.	C	Syarat yang diminta petugas kurang jelas	2	0	0

4.	D	Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis	1	0	0
Jumlah				215	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 2.
Unsur Persyaratan (U2)



3. Unsur Prosedur (U3)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsurProsedur ini menunjukkan hasil analisis perolehan 213 (99,07%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,991”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada PengadilanNegeri Palembang **“Sangat Baik”**

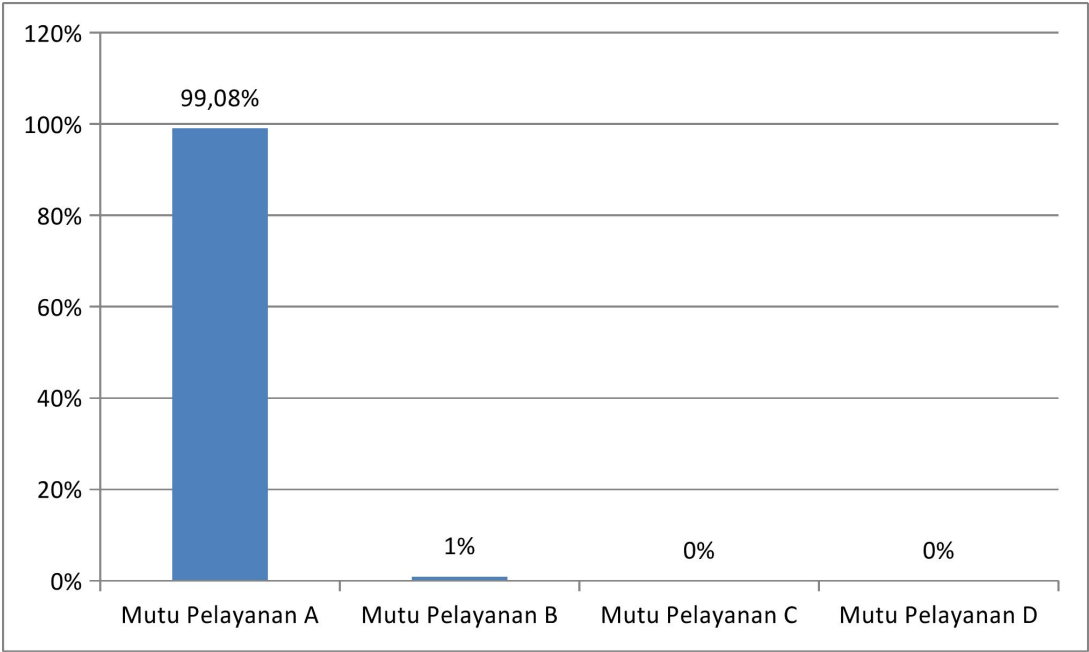
Tabel 4.
Unsur Prosedur (U3)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti	4	213	99,07

2.	B	Informasi tentang prosedur/alur layanan dimengerti proses mudah	3	2	0,93
3.	C	Informasi tentang prosedur/alur layanan Kurang dimengerti proses mudah	2	0	0
4.	D	Informasi tentang prosedur/alur layanan Tidak dimengerti proses mudah	1	0	0
Jumlah				215	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 3.
Unsur Prosedur (U3)



4. Unsur Waktu Penyelesaian (U4)

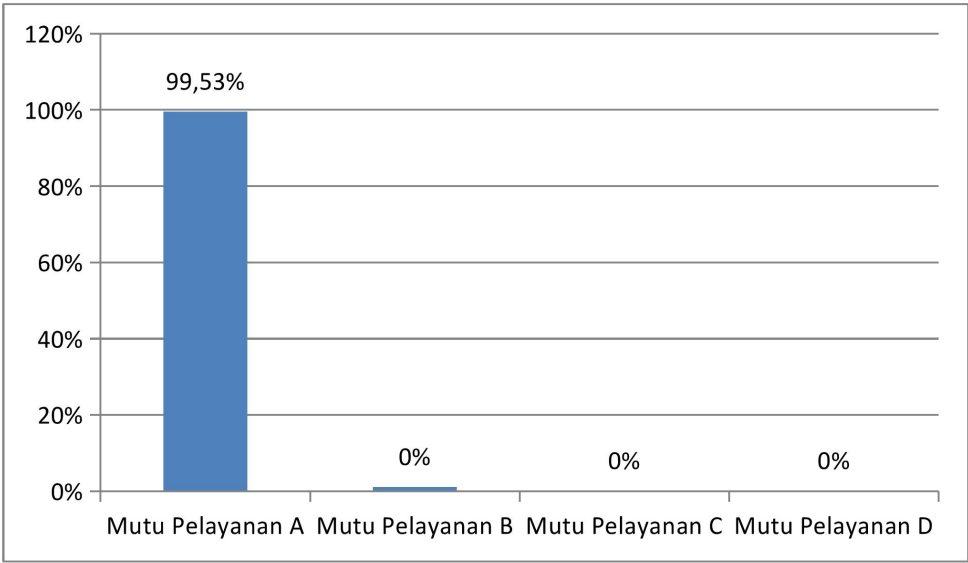
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Waktu Penyelesaian ini menunjukkan hasil analisis perolehan 214 (99,53%) dari jumlah responden memilih jawaban “**Sesuai (A)**” pada nilai rata-rata sebesar “**3,986**” dimana berapa pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori “**Sangat Baik**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang “**Sangat Baik**”.

Tabel 5.
Unsur Waktu Penyelesaian (U4)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Sesuai	4	214	99,53
2.	B	Kurang Sesuai (lebih beberapa jam dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)	3	1	0,47
3.	C	Tidak Sesuai (lebih satu hari dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)	2	0	0
4.	D	Sangat tidak sesuai (lebih dari beberapa hari)	1	0	0
Jumlah				481	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 4.
Unsur Waktu Penyelesaian (U4)



5. Unsur Biaya (U5)

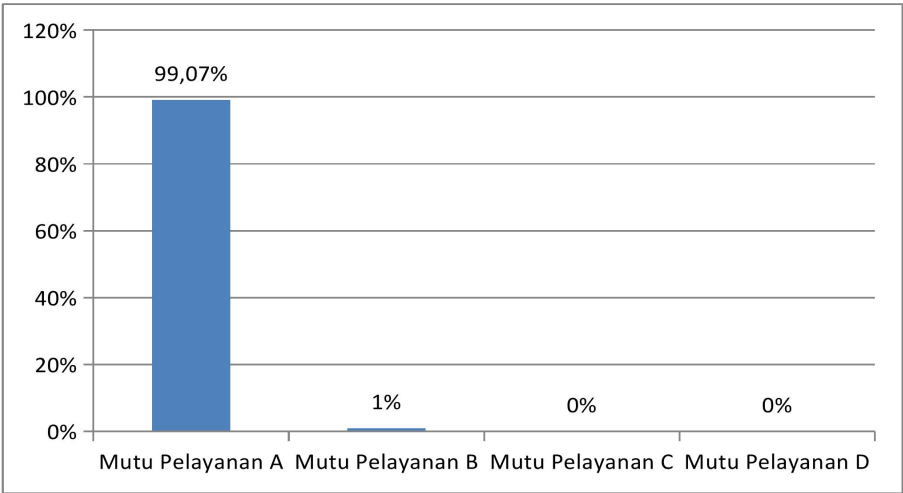
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan 213 (99,07%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Membayar sesuai tarif yang tertulis/ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“3,991”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

Tabel 6.
Unsur Biaya (U5)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Membayar sesuai tarif yang tertulis/ ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan	4	213	99,07
2	B	Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya	3	2	0,93
3	C	Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas	2	0	0
4	D	Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas	1	0	0
Jumlah				481	100

Berdasarkan table tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 5.
Unsur Biaya (U5)



6. Unsur Sarana (U6)

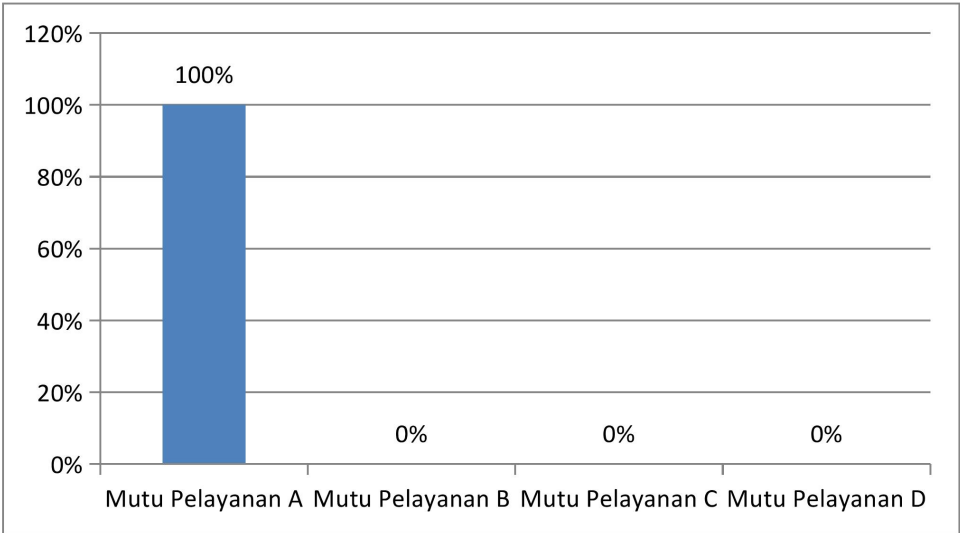
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Sarana ini menunjukkan hasil analisis perolehan 215 (99,17%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,5324- 4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan NegeriPalembang **“Sangat Baik”**.

Tabel 7.
Unsur Sarana (U6)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu	4	215	100
2.	B	Sistem online yang disediakan pengadilan sangatmembantu, menghemat biaya, namun penggunaanya kurang mudah	3	0	0
3.	C	Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan	2	0	0
4.	D	Tidak ada layanan online padapengadilan	1	0	0
Jumlah				215	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 6.
Unsur Sarana (U6)



7. Unsur Performa (U7)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Performa ini menunjukkan hasil analisis perolehan 215 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berapa pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Sangat Baik”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Palembang **“Sangat Baik”**.

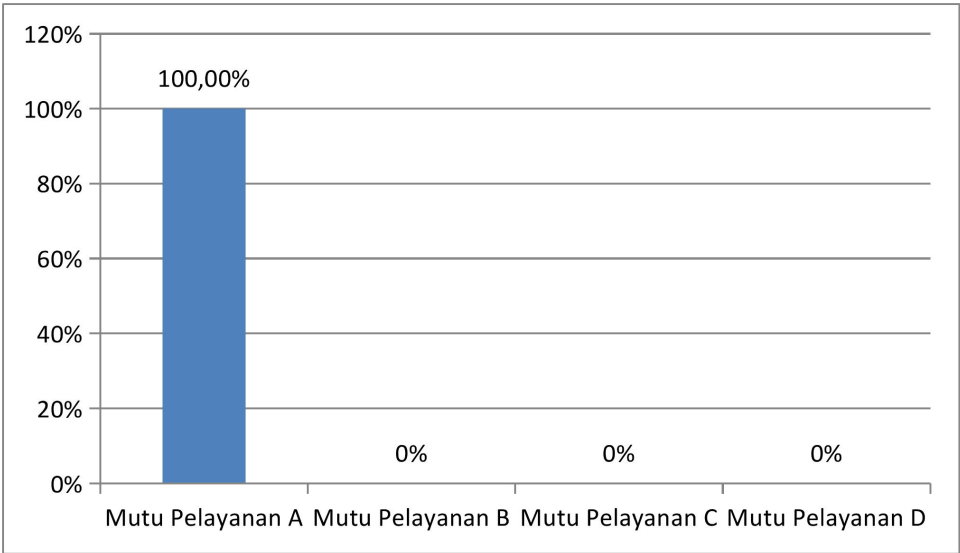
Tabel 8.
Unsur Performa (U7)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan	4	215	100
2.	B	Sebagian petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan Online sangat	3	0	0

		Membantu dengan cepat,ramah dan sopan			
3.	C	Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan Online sangat membantu dengan cepat, namun kurang ramah dan sopan	2	0	0
4.	D	Petugas dalam melayani sangat lambat, kurang sopan dan tidak ramah	1	0	0
Jumlah				215	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 7.
Unsur Performa (U7)



8. Unsur Pengaduan (U8)

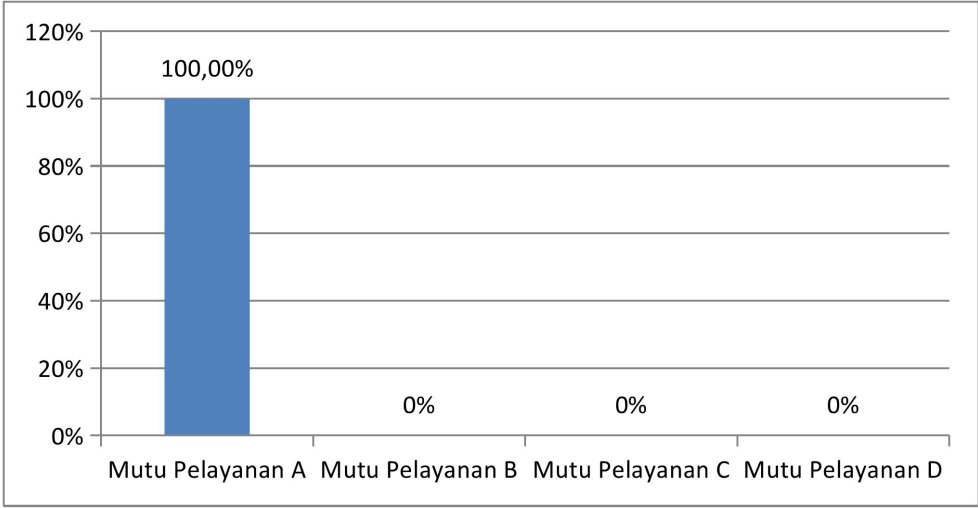
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Pengaduan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 143 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban “**Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi (A)**” pada nilai rata-rata sebesar “**3,977**” dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori “**Sangat Baik**”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada PengadilanNegeri Palembang “**Sangat Baik**”.

Tabel 9.
Unsur Pengaduan (U8)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi	4	215	100
2.	B	Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi	3	0	0
3.	C	Layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi	2	0	0
4.	D	Tidak ada layanan pengaduan	1	0	0
Jumlah				215	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 8.
Unsur Pengaduan (U8)



Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan

Pengadilan Negeri Palembang melalui aplikasi SISUPER sebagaimana tabel berikut :

Tabel 10.
Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada
Pengadilan Negeri Palembang

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-rata Tertimbang	Peringkat
U1	Respon	4.000	0,500	1
U2	Persyaratan	3,995	0,499	5
U3	Prosedur	3,991	0,499	7
U4	Waktu Penyelesaian	3,986	0,498	8
U5	Biaya	3,991	0,499	6
U6	Sarana	4.000	0,500	3
U7	Performa	4.000	0,500	2
U8	Pengaduan	4.000	0,500	4
Jumlah		31,963	3,995	4,00
Nilai Indeks SPAK (%)		99,88%		

Dengan demikian, nilai Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SPKP Periode Juli sampai dengan September 2026 adalah **99,88%**
- b. Mutu Pelayanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan “**3,98 / 99,88%**” tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Palembang “**Sangat Baik**” jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan antara **3,5324-4,00** dengan konversi Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan angka “**88.31-100,00**”.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur

terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Palembang kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Adapun tindak lanjut dari 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut :

Tabel 11.
Tindak Lanjut Atas 3 (Tiga) Nilai Terendah Hasil Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan
Periode Juli – September 2026

NO	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
1	Waktu Penyelesaian (U4)	-Terdapat standar pelayanan yang memuat tentang estimasi waktu pelayanan yang diberikan.
2	Prosedur (U3)	-- Terdapat prosedur yang telah dimuat pada website Pengadilan Negeri Palembang.
3	Biaya (U3)	- Memberikan bukti bayar/kwitansi yang sesuai dengan biaya yang telah ditetapkan;

BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Profil Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data responden Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 12.

Profil Responden

No.	Identitas Responden	WaktuRekam
1	BudiID: R-098942-ZI-IPKP-9680A1FCF6HP : 082258495253	28 September 2026
2	DikaID: R-098942-ZI-IPKP-D82E6402C6HP : 085321766266	28 September 2026
3	DEWAID: R-098942-ZI-IPKP-BAF935A2C5HP : 081278966414	28 September 2026
4	RANGGAID: R-098942-ZI-IPKP-D5344D4F5FHP : 08117120660	28 September 2026
5	LAZIHTRA NIRATHAID: R-098942-ZI-IPKP-2AD14E744BHP : 082279165745	24 September 2026
6	AFHIIZAAID: R-098942-ZI-IPKP-7CF569A8ECHP : 085764030367	24 September 2026
7	RURI CANTIKAID: R-098942-ZI-IPKP-6EFDB6B7ADHP : 085789567423	24 September 2026
8	IPAN ROMENZAID: R-098942-ZI-IPKP-82A8C26BB3HP : 085789567423	24 September 2026
9	TAKDIRZAID: R-098942-ZI-IPKP-BA6C1B4FC3HP : 081338736222	24 September 2026
10	SAKURAAID: R-098942-ZI-IPKP-ED9A961D03HP : 081338736222	24 September 2026
11	BUNGA ANGGREKAZAID: R-098942-ZI-IPKP-40A9487E8DHP : 085936938393	23 September 2026
12	ISMI YANTIKAID: R-098942-ZI-IPKP-BD9BB4FB51HP : 0895342060234	23 September 2026
13	DOMINOSAZZID: R-098942-ZI-IPKP-901EE87CFAHP : 0858928292825	23 September 2026
14	ADITYAAA RAMADHANIID: R-098942-ZI-IPKP-870374E129HP : 085936938393	22 September 2026
15	Budi Santoso ID: R-098942-ZI-IPKP-7E50F96F83HP : 085833445222	21 September 2026
16	ViracunID: R-098942-ZI-IPKP-D8FEBC16DHP : 0895342060234	15 September 2026
17	DAYASTA MEGAID: R-098942-ZI-IPKP-104D6EDC56HP :	15 September 2026

	085789567423	
18	GABOICE CRAMYID: R-098942-ZI-IPKP-316A15AD22HP : 085980890980	15 September 2026
19	MAEXA PUTRA PRATAMAID: R-098942-ZI-IPKP-27F9E012AEHP : 085936938393	14 September 2026
20	KANIA PERMATA SARIID: R-098942-ZI-IPKP-16308E12FAHP : 085974887246	14 September 2026
21	RANGGA ISTAKAID: R-098942-ZI-IPKP-6EA6620C9FHP : 085936938393	11 September 2026
22	Glasing HerbalistID: R-098942-ZI-IPKP-8271F7A5DDHP : 0858928292825	10 September 2026
23	Lidya ChristyID: R-098942-ZI-IPKP-D8452383BEHP : 081956893256	10 September 2026
24	SuryantoID: R-098942-ZI-IPKP-74E9AA38C2HP : 085100774468	10 September 2026
25	PinkazyalID: R-098942-ZI-IPKP-80287FF46DHP : 085980890980	10 September 2026
26	PagarsaritaalID: R-098942-ZI-IPKP-F667C35ACDHP : 081911286119	10 September 2026
27	Andika RomasyahID: R-098942-ZI-IPKP-4B7C0243D2HP : 085678980987	10 September 2026
28	Adiva ZahraID: R-098942-ZI-IPKP-9D3724BD14HP : 081911286119	10 September 2026
29	Kriyanto RonaldID: R-098942-ZI-IPKP-OCB439392EHP : 0856932829221	10 September 2026
30	KITAZAHMANID: R-098942-ZI-IPKP-5D6F0DDEB7HP : 085100774468	9 September 2026
31	LATTAZAHRIID: R-098942-ZI-IPKP-1DDE9E9A9CHP : 085256984392	9 September 2026
32	RENATA BAZSNISAAID: R-098942-ZI-IPKP-CEF562E25DHP : 0895323733343	9 September 2026
33	CERAHIMAZAID: R-098942-ZI-IPKP-AC4F2385D2HP : 085980890980	9 September 2026
34	RAMZI TARMIZIID: R-098942-ZI-IPKP-2803720342HP : 0858969559692	9 September 2026
35	USMAN YASUKIID: R-098942-ZI-IPKP-395938903FHP : 082273939956	31 Agustus 2026
36	Mutiara MurtiID: R-098942-ZI-IPKP-08F73C255DHP : 0899696985828	31 Agustus 2026
37	TulipazahID: R-098942-ZI-IPKP-2F48349254HP : 085100774468	31 Agustus 2026
38	Yamine Putri KanialID: R-098942-ZI-IPKP-78A623A0ECHP :	31 Agustus 2026

	085974887276	
39	DeranzaaaID: R-098942-ZI-IPKP-7C29A0E5BCHP : 085980890980	26 Agustus 2026
40	Askara MiyandiID: R-098942-ZI-IPKP-5564F5972AHP : 085969585689	26 Agustus 2026
41	RANDUYAZAID: R-098942-ZI-IPKP-08E048F9A5HP : 085968392829	24 Agustus 2026
42	EJAK RANDUID: R-098942-ZI-IPKP-31672520B0HP : 0858928292825	24 Agustus 2026
43	PinkazyaID: R-098942-ZI-IPKP-66ED002056HP : 0819112861195	12 Agustus 2026
44	SecretizahID: R-098942-ZI-IPKP-01C78F83B3HP : 0895323733343	12 Agustus 2026
45	Amizah MizandiID: R-098942-ZI-IPKP-401631CC72HP : 0853567898989	12 Agustus 2026
46	SonnetID: R-098942-ZI-IPKP-15EEF2D521HP : 0859698292732	12 Agustus 2026
47	KeanunzalID: R-098942-ZI-IPKP-F5404A0B4DHP : 088706847575	12 Agustus 2026
48	Berry BlushID: R-098942-ZI-IPKP-AEE1AB8551HP : 085678909456	12 Agustus 2026
49	Beverly BeeretID: R-098942-ZI-IPKP-7069B9A632HP : 081272141369	12 Agustus 2026
50	DenandaalID: R-098942-ZI-IPKP-2427078268HP : 085678980987	10 Agustus 2026
51	INDRA KASKIAID: R-098942-ZI-IPKP-ADD15239BCHP : 085678980987	10 Agustus 2026
52	DIMARMANSYAHID: R-098942-ZI-IPKP-E5905D705EHP : 085678906789	10 Agustus 2026
53	HANA HYUNDAIID: R-098942-ZI-IPKP-BAB0616373HP : 081911286119	10 Agustus 2026
54	Mario SuranoID: R-098942-ZI-IPKP-68FA4E9CC8HP : 085678906789	10 Agustus 2026
55	Marya HutamaID: R-098942-ZI-IPKP-A145F7BC2AHP : 089789765467	10 Agustus 2026
56	HELLO KITTYID: R-098942-ZI-IPKP-B7B5CA26E6HP : 085256984392	10 Agustus 2026
57	HIJAU DAUNID: R-098942-ZI-IPKP-B0FBC09ABBHP : 085678906789	10 Agustus 2026
58	Pinky VanialID: R-098942-ZI-IPKP-2C3D30815BHP : 085678980987	6 Agustus 2026
59	HannyzalID: R-098942-ZI-IPKP-5A4774BBBAHP : 089689562389	30 Juli 2026
60	BalaputraID: R-098942-ZI-IPKP-B635EE10FBHP : 085967292832	30 Juli 2026
61	SonnetID: R-098942-ZI-IPKP-04782D2D9BHP : 085968597452	29 Juli 2026
62	KintaniaID: R-098942-ZI-IPKP-E020BD43EFHP : 085609897859	28 Juli 2026
63	Lana KenzalID: R-098942-ZI-IPKP-	28 Juli 2026

	9B92B9A90CHP : 08592698392	
64	FinanzaalID: R-098942-ZI-IPKP-36F083191FHP : 081923568978	28 Juli 2026
65	Pinkan MamboID: R-098942-ZI-IPKP-54C5E4F26FHP : 085256984392	28 Juli 2026
66	DeyanziID: R-098942-ZI-IPKP-E47811793BHP : 081911286119	28 Juli 2026
67	JUNAIDIID: R-098942-ZI-IPKP-F4156D6982HP : 082291881624	23 Juli 2026
68	SLAMETID: R-098942-ZI-IPKP-68E5A7D5A0HP : 085719002227	23 Juli 2026
69	RISKIID: R-098942-ZI-IPKP-8CAA4592EBHP : 085101687058	23 Juli 2026
70	RANGGAID: R-098942-ZI-IPKP-9070A95D10HP : 082177929312	23 Juli 2026
71	ADITID: R-098942-ZI-IPKP-26AB7904C5HP : 081373128017	23 Juli 2026
72	DikaID: R-098942-ZI-IPKP-610A2E938BHP : 085266351920	23 Juli 2026
73	CacanoID: R-098942-ZI-IPKP-8E12CBA45DHP : 085609999563	22 Juli 2026
74	RAMAID: R-098942-ZI-IPKP-1582F26590HP : 082137192124	22 Juli 2026
75	IRMAID: R-098942-ZI-IPKP-E2790223D0HP : 085286334398	22 Juli 2026
76	IRFANID: R-098942-ZI-IPKP-E3C3A83194HP : 085361094895	22 Juli 2026
77	SYIFaID: R-098942-ZI-IPKP-CE288CF406HP : 082279065054	22 Juli 2026
78	Ahmad HusniID: R-098942-ZI-IPKP-89FAF5C334HP : 082197417466	22 Juli 2026
79	YOGIID: R-098942-ZI-IPKP-C7765CC8E7HP : 082380545640	22 Juli 2026
80	DINDAID: R-098942-ZI-IPKP-7D27FDCE0AHP : 081357621457	22 Juli 2026
81	ALFIID: R-098942-ZI-IPKP-386C45F168HP : 081278911119	22 Juli 2026
82	YULIID: R-098942-ZI-IPKP-6ECD87518HP : 08781888991	22 Juli 2026
83	JUANDAID: R-098942-ZI-IPKP-76D7CD0AFEHP : 08583280025	22 Juli 2026
84	ARAID: R-098942-ZI-IPKP-7AF0FB864BHP : 081381689488	22 Juli 2026
85	Langit CahayaID: R-098942-ZI-IPKP-A47D1A9935HP : 085980890980	21 Juli 2026
86	Xabiru LangitID: R-098942-ZI-IPKP-8BC3EA2EE9HP : 085166775568	21 Juli 2026
87	RENDIID: R-098942-ZI-IPKP-C46D33B49FHP : 089668450004	21 Juli 2026
88	AZHARIID: R-098942-ZI-IPKP-F124037081HP : 081269636999	21 Juli 2026
89	FARHANID: R-098942-ZI-IPKP-1324EBFF31HP : 082179319869	21 Juli 2026

90	RAFAELID: R-098942-ZI-IPKP-EFA5DCD883HP : 081369744667	21 Juli 2026
91	HABIBID: R-098942-ZI-IPKP-96CA69106DHP : 085669500850	21 Juli 2026
92	AMARUDINID: R-098942-ZI-IPKP-E4CBA1C70BHP : 08127104662	21 Juli 2026
93	FAHRULID: R-098942-ZI-IPKP-D6472EE3BCHP : 081264455578	21 Juli 2026
94	RUBENID: R-098942-ZI-IPKP-468A426753HP : 081363600514	21 Juli 2026
95	RangganindyaID: R-098942-ZI-IPKP-AFD66527C4HP : 089637456789	21 Juli 2026
96	DenandaalID: R-098942-ZI-IPKP-E14D6516B0HP : 085609897859	21 Juli 2026
97	DWI AYUID: R-098942-ZI-IPKP-F0E06511DCHP : 081278596969	20 Juli 2026
98	FAJARID: R-098942-ZI-IPKP-26CF18DA0CHP : 082125535762	20 Juli 2026
99	ANGGITAID: R-098942-ZI-IPKP-19A7123420HP : 082269500609	20 Juli 2026
100	ALI ID: R-098942-ZI-IPKP-6A1C4A1C9BHP : 081299070812	20 Juli 2026
101	MERRIID: R-098942-ZI-IPKP-186443D4A7HP : 08117303505	20 Juli 2026
102	ARDIANSYAHID: R-098942-ZI-IPKP-8BC02BEB14HP : 08117831039	20 Juli 2026
103	KLARISY Aid: R-098942-ZI-IPKP-2CC7DA3A13HP : 082282228650	20 Juli 2026
104	DHANIID: R-098942-ZI-IPKP-B85567C67CHP : 082184014122	20 Juli 2026
105	AZZAHRAID: R-098942-ZI-IPKP-C3608D97D3HP : 085383819090	20 Juli 2026
106	ANDREID: R-098942-ZI-IPKP-B83CF428EDHP : 081178723236	20 Juli 2026
107	FEBRIANSYAHID: R-098942-ZI-IPKP-E5873723A6HP : 082380515383	17 Juli 2026
108	FERAID: R-098942-ZI-IPKP-2BD2267E5CHP : 08117996636	17 Juli 2026
109	FAUZANID: R-098942-ZI-IPKP-116AC9E69AHP : 085273050460	17 Juli 2026
110	BELLAID: R-098942-ZI-IPKP-6F46A3C611HP : 081277778170	17 Juli 2026
111	JUSTINID: R-098942-ZI-IPKP-2530B4FA23HP : 082181870700	17 Juli 2026
112	ANISAID: R-098942-ZI-IPKP-3D90D0FF7EHP : 083177353572	16 Juli 2026
113	FERNANDOID: R-098942-ZI-IPKP-0EA4EBC5FFHP : 085368922690	16 Juli 2026
114	CLARAID: R-098942-ZI-IPKP-4F51A304F8HP : 081367655736	16 Juli 2026
115	ABIDID: R-098942-ZI-IPKP-1473420FC4HP : 081510050424	16 Juli 2026
116	NAURAIID: R-098942-ZI-IPKP-	16 Juli 2026

	CCAB3EAEBEHP : 085366761972	
117	YUSUFID: R-098942-ZI-IPKP-55AC138DBBHP : 082282599492	16 Juli 2026
118	RAISY Aid: R-098942-ZI-IPKP-A7FAD97CB6HP : 081357841134	16 Juli 2026
119	GABRIELID: R-098942-ZI-IPKP-92A3484524HP : 082281526658	16 Juli 2026
120	SILL Aid: R-098942-ZI-IPKP-8C0023CD71HP : 082164330260	16 Juli 2026
121	AHMADID: R-098942-ZI-IPKP-E437A6A264HP : 081928665561	16 Juli 2026
122	JOHANID: R-098942-ZI-IPKP-411B485594HP : 081271416165	15 Juli 2026
123	SUSANID: R-098942-ZI-IPKP-0BFBB2FE86HP : 085273375477	15 Juli 2026
124	JOSUAID: R-098942-ZI-IPKP-6A6C9EB641HP : 082183583844	15 Juli 2026
125	ANWARID: R-098942-ZI-IPKP-0BDFF3C1FCHP : 081369151703	15 Juli 2026
126	AMARZONIID: R-098942-ZI-IPKP-ECE0605BCFHP : 081274757207	15 Juli 2026
127	WASITOID: R-098942-ZI-IPKP-7B76F5DD5BHP : 0895358064400	15 Juli 2026
128	NAJWAID: R-098942-ZI-IPKP-9475D0D601HP : 082371300758	14 Juli 2026
129	PRATAMAID: R-098942-ZI-IPKP-D794DA13C4HP : 081367144296	14 Juli 2026
130	RIDWANID: R-098942-ZI-IPKP-4A4F21F1E6HP : 085339217446	14 Juli 2026
131	SELL Aid: R-098942-ZI-IPKP-AB893614E3HP : 082175564463	14 Juli 2026
132	ANDRIANID: R-098942-ZI-IPKP-853853B903HP : 085179722202	14 Juli 2026
133	NADYAID: R-098942-ZI-IPKP-BF443E5642HP : 087869046328	14 Juli 2026
134	HARISID: R-098942-ZI-IPKP-150A036378HP : 081390800980	14 Juli 2026
135	ABELLIAID: R-098942-ZI-IPKP-CB25BD629BHP : 083368363535	14 Juli 2026
136	RARUQID: R-098942-ZI-IPKP-FE96F2D7A3HP : 085262612130	14 Juli 2026
137	DEYAID: R-098942-ZI-IPKP-6501914997HP : 082180341955	14 Juli 2026
138	RAFIID: R-098942-ZI-IPKP-1239E9EA95HP : 082177929312	14 Juli 2026
139	DWI ID: R-098942-ZI-IPKP-E65E309059HP : 082182835507	14 Juli 2026
140	ANDHIKAID: R-098942-ZI-IPKP-CD469B2AB1HP : 081273690936	13 Juli 2026
141	YANTOID: R-098942-ZI-IPKP-5026664A14HP : 081278672919	13 Juli 2026
142	FAHMIID: R-098942-ZI-IPKP-F7AAD107DBHP : 081366330007	13 Juli 2026

143	NESTAID: R-098942-ZI-IPKP-33EAE0C363HP : 088242667963	13 Juli 2026
144	MUTIARAID: R-098942-ZI-IPKP-C956F4FBF9HP : 081368900767	13 Juli 2026
145	YAYAID: R-098942-ZI-IPKP-2BD4A7781EHP : 081271021335	13 Juli 2026
146	SABILID: R-098942-ZI-IPKP-7DC71B5A19HP : 081283393231	13 Juli 2026
147	RAISAID: R-098942-ZI-IPKP-B27D0097D1HP : 08567056582	13 Juli 2026
148	ABIID: R-098942-ZI-IPKP-B527FCBB1BHP : 081366961774	13 Juli 2026
149	ALISAID: R-098942-ZI-IPKP-DFED718DEAHP : 081377603001	13 Juli 2026
150	ALISAID: R-098942-ZI-IPKP-2562B771EAHP : 081377603001	13 Juli 2026
151	SerlyID: R-098942-ZI-IPKP-EE939ECCB3HP : 081395052635	10 Juli 2026
152	NoviID: R-098942-ZI-IPKP-B05F6D289DHP : 0852090768385	10 Juli 2026
153	DhealID: R-098942-ZI-IPKP-3E1CAF4F47HP : 08980906525	10 Juli 2026
154	DikaID: R-098942-ZI-IPKP-FC63FCAB6EHP : 089676570393	10 Juli 2026
155	RekaID: R-098942-ZI-IPKP-34A325C542HP : 081213283460	9 Juli 2026
156	DekaID: R-098942-ZI-IPKP-EC55424C0EHP : 081369244667	9 Juli 2026
157	FajarID: R-098942-ZI-IPKP-C7FB838B51HP : 081296672425	9 Juli 2026
158	FUJIANID: R-098942-ZI-IPKP-0C559DCB84HP : 081381689488	9 Juli 2026
159	SAPRIKID: R-098942-ZI-IPKP-C06B26277EHP : 082179214195	9 Juli 2026
160	SUPRIADIID: R-098942-ZI-IPKP-1059004953HP : 082113230112	9 Juli 2026
161	ALPIANID: R-098942-ZI-IPKP-110DC34D6BHP : 085609999563	9 Juli 2026
162	RAKAID: R-098942-ZI-IPKP-638186910DHP : 087796831592	8 Juli 2026
163	YANTIID: R-098942-ZI-IPKP-DA41FD296DHP : 082184638640	8 Juli 2026
164	IKMALID: R-098942-ZI-IPKP-7ED58ABFEBHP : 082279412145	8 Juli 2026
165	KIRASTIID: R-098942-ZI-IPKP-9979643DB3HP : 081278575566	8 Juli 2026
166	KELVINID: R-098942-ZI-IPKP-BB2590D661HP : 08127813755	8 Juli 2026
167	MARINAID: R-098942-ZI-IPKP-E25C35266CHP : 081273283460	8 Juli 2026
168	KEVINID: R-098942-ZI-IPKP-8C7B786291HP : 081381689488	8 Juli 2026
169	NURID: R-098942-ZI-IPKP-	8 Juli 2026

	DD6559CD10HP : 082113230112	
170	HAIKALID: R-098942-ZI-IPKP-8A95A20706HP : 081283304796	8 Juli 2026
171	SISKAID: R-098942-ZI-IPKP-8EE37B0BC3HP : 081273109565	8 Juli 2026
172	IRAWANID: R-098942-ZI-IPKP-274C2AE85DHP : 082183693443	7 Juli 2026
173	IRAWANID: R-098942-ZI-IPKP-C1749C6092HP : 0821836934443	7 Juli 2026
174	FATRIID: R-098942-ZI-IPKP-C393B2DD0AHP : 088213160952	7 Juli 2026
175	GUMELARID: R-098942-ZI-IPKP-0B52D2B360HP : 082181898141	7 Juli 2026
176	DANANGID: R-098942-ZI-IPKP-A3848745FAHP : 082175076165	7 Juli 2026
177	CAHYOID: R-098942-ZI-IPKP-D98D315A79HP : 082232328285	7 Juli 2026
178	BONDANID: R-098942-ZI-IPKP-4423302672HP : 085321766266	7 Juli 2026
179	BAGASID: R-098942-ZI-IPKP-FB96706C53HP : 082278401496	7 Juli 2026
180	AMINAHID: R-098942-ZI-IPKP-72216435ACHP : 082178707704	7 Juli 2026
181	SURANTO ID: R-098942-ZI-IPKP-7DA44EDF8BHP : 082177322515	7 Juli 2026
182	ASEPID: R-098942-ZI-IPKP-E50C838E70HP : 081377789595	7 Juli 2026
183	OLIVIAID: R-098942-ZI-IPKP-F9EC39C4FFHP : 08136951703	6 Juli 2026
184	RISKAID: R-098942-ZI-IPKP-EAA1F371D4HP : 082184398888	6 Juli 2026
185	RIANID: R-098942-ZI-IPKP-36D949083BHP : 082185617721	6 Juli 2026
186	RAIHANID: R-098942-ZI-IPKP-A50B624992HP : 08127886255	6 Juli 2026
187	ALIFID: R-098942-ZI-IPKP-8445321575HP : 085368422696	6 Juli 2026
188	FEBRIANID: R-098942-ZI-IPKP-F3BAF3E64AHP : 082180052800	6 Juli 2026
189	DESYAID: R-098942-ZI-IPKP-D4A6704E50HP : 081273078181	6 Juli 2026
190	HAFIZID: R-098942-ZI-IPKP-8D11024F6DHP : 089637628700	6 Juli 2026
191	ARIEFID: R-098942-ZI-IPKP-DB5064EDB8HP : 081393385377	6 Juli 2026
192	JESSICAID: R-098942-ZI-IPKP-6051475A51HP : 085267056082	6 Juli 2026
193	AYUID: R-098942-ZI-IPKP-528CA2DE0CHP : 08117877886	6 Juli 2026
194	ARVINID: R-098942-ZI-IPKP-0386A898BCHP : 089618450004	3 Juli 2026
195	ALFINAID: R-098942-ZI-IPKP-1F6DA53C92HP : 082372782332	3 Juli 2026

196	FAISALID: R-098942-ZI-IPKP-C814B8909BHP : 082375724477	3 Juli 2026
197	SALWAID: R-098942-ZI-IPKP-7B20CE313FHP : 082111424166	3 Juli 2026
198	DAFFAID: R-098942-ZI-IPKP-13F3DD18E8HP : 082137368799	3 Juli 2026
199	Siti AminahID: R-098942-ZI-IPKP-2CF27BD13FHP : 0895323733343	2 Juli 2026
200	ParaulianID: R-098942-ZI-IPKP-33E2EC90F0HP : 081273078181	2 Juli 2026
201	GibranID: R-098942-ZI-IPKP-95767331FCHP : 088706847575	2 Juli 2026
202	Budi SaputraID: R-098942-ZI-IPKP-D6FA36936AHP : 081911286119	2 Juli 2026
203	SusantiID: R-098942-ZI-IPKP-9ED637A7C2HP : 082178525113	2 Juli 2026
204	AlfianID: R-098942-ZI-IPKP-1A6FA16167HP : 081272141369	2 Juli 2026
205	AQILAIID: R-098942-ZI-IPKP-2F8601BB69HP : 0813777729729	1 Juli 2026
206	IKSANID: R-098942-ZI-IPKP-E0A6B19796HP : 082179421976	1 Juli 2026
207	AMALIAID: R-098942-ZI-IPKP-C8C2AFC229HP : 081357587208	1 Juli 2026
208	DAVINAID: R-098942-ZI-IPKP-734064171FHP : 08127103323	1 Juli 2026
209	DEKAID: R-098942-ZI-IPKP-C5319F549CHP : 08537166266	1 Juli 2026
210	FEBBYID: R-098942-ZI-IPKP-8C17C3239AHP : 081378878787	1 Juli 2026
211	ANGGIID: R-098942-ZI-IPKP-81C205613DHP : 085768197299	1 Juli 2026
212	RAJAID: R-098942-ZI-IPKP-FBFD74D131HP : 082268344571	1 Juli 2026
213	BINTANGID: R-098942-ZI-IPKP-498ABB3F0CHP : 089628159492	1 Juli 2026
214	DELLAID: R-098942-ZI-IPKP-CCDE1E26EEHP : 082280970859	1 Juli 2026
215	DILAID: R-098942-ZI-IPKP-B9403CD3A0HP : 08576828681	1 Juli 2026

2. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 13.
Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
1	Laki-laki	122	56,74
2	Perempuan	93	43,26

Jumlah	215	100
--------	-----	-----

3. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 14.
Tingkat Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase (%)
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP	0	0
4	SMA	0	0
5	Diploma 1	145	67,44
6	Diploma 2	1	0,47
7	Diploma 3	0	0
8	S1	67	31,16
9	S2	0	0
10	S3	0	0
Jumlah		215	100

4. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

Tabel 15.
Jenis Pekerjaan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase (%)
1	PNS	157	73,02
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	Swasta	4	1,86
5	Wirausaha	54	25,12
6	Tenaga Kontrak	0	0
7	Lainnya	0	0
Jumlah		215	100

5. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 16.

Domisili Responden

No.	Domisili	Jumlah	Persentase (%)
1	Sumatera Utara	1	0,47
2	Jambi	8	3,72
3	Sumatera Selatan	205	95,35
4	Bengkulu	1	0,47
Jumlah		215	100

6. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Palembang sebagai berikut:

Tabel 17.

Jenis Layanan yang dipergunakan Responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase (%)
1	Layanan Pidana	0	0
2	Layanan Perdata	0	0
3	Layanan Hukum / Informasi	215	100
4	Layanan Administrasi Umum	0	0
5	Layanan Niaga	0	0
6	Layanan PHI	0	0
7	Layanan Tipikor	0	0
8	Layanan e-Court	0	0
9	Layanan Inzage	0	0
10	Layanan Perikanan	0	0
Jumlah		215	100

7. Data Umur Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data umur responden pada Pengadilan Negeri Palembang yaitu:

Tabel 18.

Usia Responden

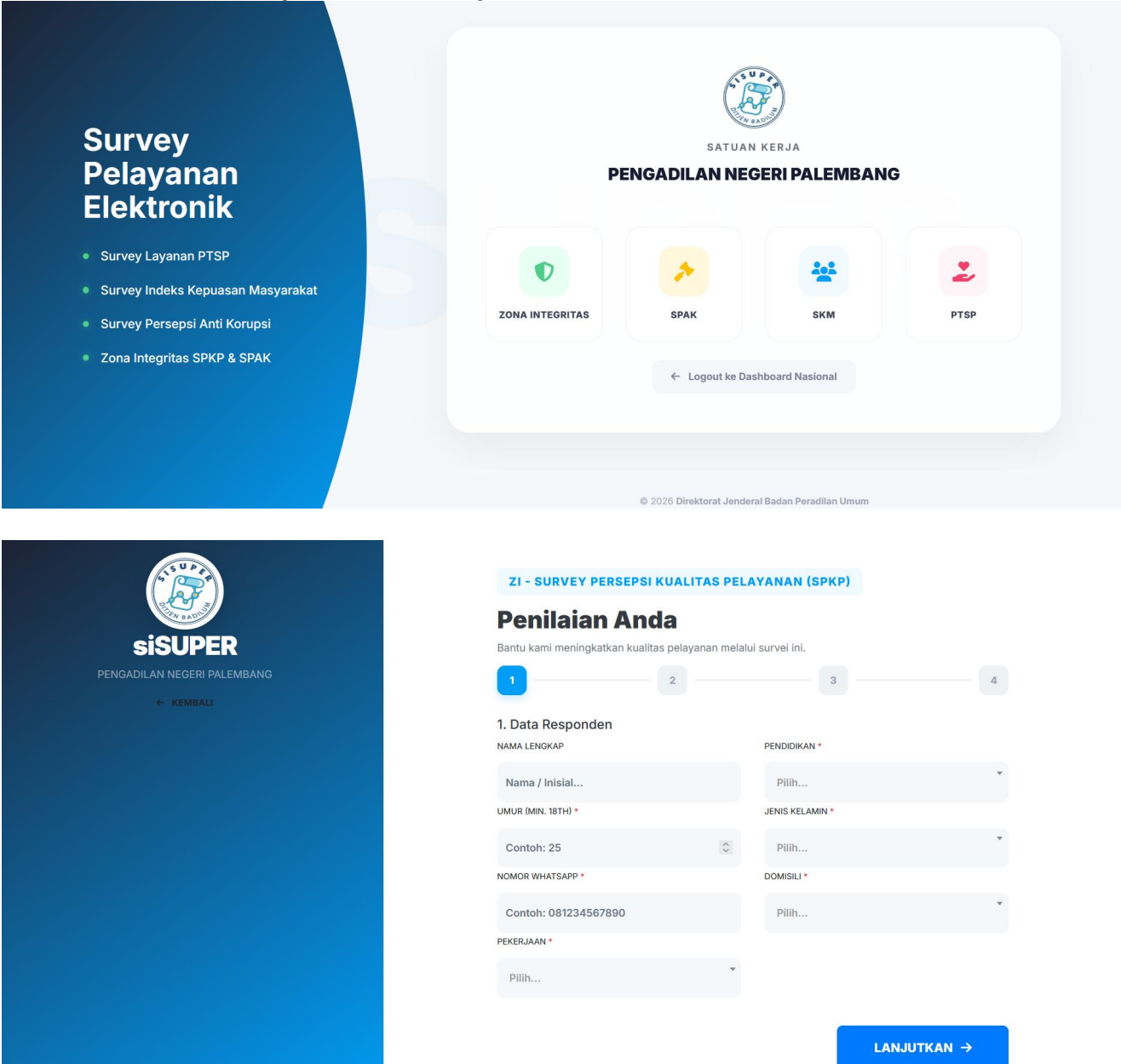
No.	Umur	Jumlah	Persentase (%)
1	18 - 28 Th	64	29.77
2	29 - 39 Th	103	47.91
3	40 - 49 Th	39	18.14
4	50 - 59 Th	8	3,72
5	60 - 69 Th	1	0.47
Jumlah		215	100

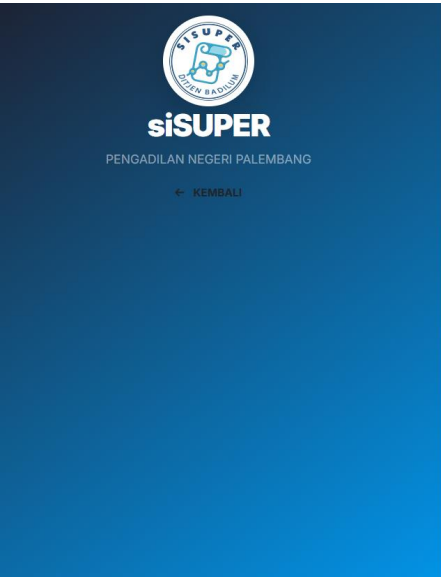
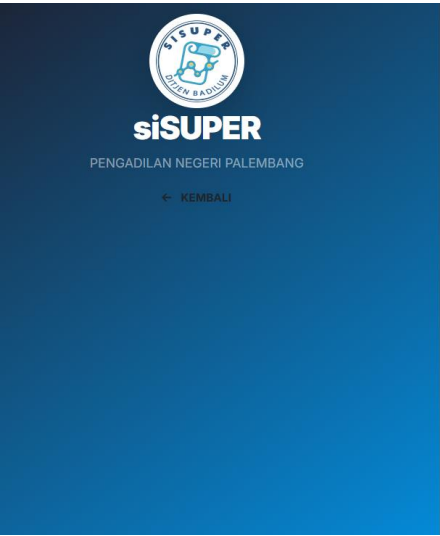
B. Data Dukung Lainnya

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Palembang dengan alamat:
<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/098942>

Gambar 9.

Foto/Capture Screen Aplikasi Survei Online SISUPER





ZI - SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Penilaian Anda

Bantu kami meningkatkan kualitas pelayanan melalui survei ini.

Progress bar with steps 1, 2, 3, 4. Step 2 is highlighted.

2. Informasi Layanan

JENIS LAYANAN YANG DITERIMA *

Pilih...

PERNAH MENERIMA LAYANAN SEBELUMNYA? *

Pilih...

ZI - SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Penilaian Anda

Bantu kami meningkatkan kualitas pelayanan melalui survei ini.

Progress bar with steps 1, 2, 3, 4. Step 3 is highlighted.

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 1 dari 8

1. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?

Four response options: Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik, Hanya pada media elektronik, Hanya pada media non elektronik, Tersedia pada media elektronik dan non elektronik.

ZI - SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Penilaian Anda

Bantu kami meningkatkan kualitas pelayanan melalui survei ini.

Progress bar with steps 1, 2, 3, 4. Step 3 is highlighted.

3. Penilaian Indikator

Pertanyaan 8 dari 8

8. Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?

Four response options: Tidak ada layanan pengaduan, layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi, Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi, Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi.

← Pertanyaan Sebelumnya



ZI - SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

Penilaian Anda

Bantu kami meningkatkan kualitas pelayanan melalui survei ini.



Hampir Selesai!

Mohon berikan kesan & pesan singkat untuk kami.

KESAN & PESAN *

Tuliskan di sini...

SIMPAN DATA

HASIL SURVEY SPKP TRIWULAN III PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

HASIL ANALISIS DATA SPKP

Berdasarkan kriteria standar nasional siSUPER

[Preview Publikasi](#)

- Ringkasan Nilai
- Data Umum Responden
- Domisili
- Umur
- Layanan
- Nilai Unsur
- Tindak Lanjut

NILAI INDEKS SPKP

PENGADILAN NEGERI PALEMBANG

4,00 / 99,88 %

📅 Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026

JUMLAH

215 Responden

GENDER

Laki-Laki : 122 org

Perempuan : 93 org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : 0 org

Diploma 2 : 1 org

SD : 0 org

Diploma 3 : 0 org

SMP : 0 org

Sarjana S1 : 67 org

SMU : 2 org

Magister S2 : 0 org

Diploma 1 : 145 org

Doktor S3 : 0 org

PEKERJAAN

ASN(PNS/PPPK) : 157 org

Wiraswasta : 4 org

TNI : 0 org

Wirausaha : 54 org

Polri : 0 org

Tenaga Kontrak : 0 org

Lainnya : 0 org

DATA UMUR RESPONDER SPKP TRIWULAN III DARI APLIKASI SISUPER

HASIL ANALISIS DATA SPKP

Berdasarkan kriteria standar nasional siSUPER

 Preview Publikasi

- Ringkasan Nilai
- Data Umum Responden
- Domisili
- Umur
- Layanan
- Nilai Unsur
- Tindak Lanjut

Excel

PDF

Cari:

KATEGORI UMUR	↑↓	JUMLAH	↑↓	PERSENTASE (%)	↑↓
18 – 28 Tahun		64 Orang		29,77 %	
29 – 39 Tahun		103 Orang		47,91 %	
40 – 49 Tahun		39 Orang		18,14 %	
50 – 59 Tahun		8 Orang		3,72 %	
60 – 69 Tahun		1 Orang		0,47 %	

DATA NILAI PER UNSUR SPKP TRIWULAN III DARI APLIKASI SISUPER

NILAI INDEKS	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	TOTAL
Jumlah Nilai per Unsur	860	859	858	857	858	860	860	860	
NRR per Unsur	4.000	3.995	3.991	3.986	3.991	4.000	4.000	4.000	31.963
NRR Tertimbang	0.500	0.499	0.499	0.498	0.499	0.500	0.500	0.500	3.995

DATA LAYANAN

HASIL ANALISIS DATA SPKP

Berdasarkan kriteria standar nasional siSUPER

Preview Publikasi

Ringkasan Nilai Data Umum Responden Domisili Umur Layanan Nilai Unsur Tindak Lanjut

Excel PDF

Cari:

NO	LAYANAN SATKER	TOTAL PEMOHON
1	Layanan Hukum / Informasi	215 Org

TIGA UNSUR TERENDAH

↓ 3 UNSUR TERENDAH

Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

3.99

Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?

3.99

Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?

3.99

TIGA UNSUR TERTINGGI

↑ 3 UNSUR TERTINGGI

Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?

4.00

Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?

4.00

Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?

4.00